Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «КТВ-Информсервис» (далее — Оператор) может получить о Пользователе во время Регистрации и использования им Сайта Оператора, регулирует порядок обработки, включая сбор и хранение, Персональных данных, полученных с использованием Сайта.

**Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и с указанными в ней условиями обработки его Персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.**

Передавая Оператору Персональные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его Персональных данных способами и на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

**1. Термины**

1.1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу

http: //www.ktv-informservice.ru/.

1.2. Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, прошедшее регистрацию на Сайте, и использующее Сайт.

Пользователем может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах, либо физическое лицо-уполномоченный представитель юридического лица.

1.3. Персональные данные – следующая информация:

* персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования функционала Сайта;
* иные данные Пользователя.

1.4. Регистрация — заполнение Пользователем регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений.

1.5. Услуги — услуги связи для целей кабельного вещания, которыми пользуется либо планирует использовать Пользователь с Сайта.

1.6. Обработка Персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**2. Цели обработки Персональных данных**

2.1. Оператор осуществляет обработку, включая сбор и хранение, Персональных данных Пользователей в следующих целях:

* идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, в рамках оформления заявок и (или) заключения и/или исполнения договоров на приобретение Услуг с Сайта и (или) в рамках иного взаимодействия с Пользователем;
* взаимодействие с Пользователем в рамках реализации Услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя и (или) в рамках предоставления Пользователю персонализированных ресурсов Сайта;
* иное взаимодействие с Пользователем, в том числе оказание ему эффективной поддержки при использовании ресурсов Сайта;
* осуществление консультирования по вопросам использования услуг Сайта;
* информирование о новостях и имеющихся специальных предложениях;
* направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
* проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Пользователям возможности использования Сайта и продажи Услуг (заключения и исполнения договоров на Услуги с Пользователем).

2.3. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем при Регистрации и при использовании Сайта и не несет ответственности за точность и правильность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.4. Пользователь не вправе предоставлять на Сайте персональные данные третьих лиц.

2.5. Пользователь гарантирует, что все Персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам.

Пользователь гарантирует, что он соответствует требованиям к Пользователю, установленным абзацем 2 пункта 1.2. настоящей Политики.

2.6. Пользователь вправе в любое время путем направления письменного заявления Оператору изменить (обновить, дополнить) ранее предоставленные Оператору Персональные данные.

2.7. Пользователь вправе в любое время обратиться к Оператору с требованием удалить свои Персональные данные путем направления письменного заявления Оператору.

2.8. Обработка Оператором Персональных данных Пользователя, включая их хранение, осуществляется без ограничения срока, но не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных.

**3. Порядок обработки Персональных данных**

3.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними локальными документами Оператора.

3.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку полученных Персональных данных.

3.3. Оператор имеет право предоставлять (раскрывать) Персональные данные Пользователя только уполномоченным органам государственной власти РФ и в иных случаях, установленных законодательством РФ.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе предоставлять (раскрывать) Персональные данные третьим лицам: курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя и в объеме, необходимом для выполнения оформленной на Сайте заявки Пользователя и (или) договора с Пользователем.

3.5. Оператор имеет право предоставлять (раскрывать) Персональные данные Пользователя иным третьим лицам, неуказанным в п. 3.4., в следующих случаях:

3.5.1. Предоставление (передача) необходима в рамках использования Пользователем определенного ресурса Сайта либо предоставление (передача) необходима для реализации Услуг Пользователю; либо

3.5.2. если Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.

3.6. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев:

- когда Пользователь добровольно разместил информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц;

- когда такие данные раскрываются Оператором с согласия Пользователя либо раскрываются Оператором в иных допускаемых настоящей Политикой случаях (п.п. 3.3.-3.5. настоящей Политики).

3.7. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.

3.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц и обеспечивает надлежащую защиту Персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

**4. Прочие положения**

4.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

4.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в суде, определяемом согласно действующего законодательства РФ.

4.3. Перед обращением в суд Оператор и Пользователь должны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

4.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после размещения ее на Сайте, если иной срок вступления в силу не предусмотрен Новой редакцией Политики.

4.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности на Сайте.

Редакция 04.05.2017г.